



# CERTIFICADO DE GARANTIA

SPLIT SYSTEM TRANE OASIS



## 1.0 - PERIODO DE GARANTIA:

A TRANE TECHNOLOGIES INDÚSTRIA, COMÉRCIO E SERVIÇOS DE AR-CONDICIONADO LTDA. (aqui doravante denominada TRANE). vem por meio do presente certificado agradecer e parabenizá-lo(a) pela aquisição do equipamento TRANE desenvolvido sobre avançada tecnologia, alta qualidade e desempenho reconhecido internacionalmente o que nos permite lhe proporcionar confiabilidade e conforto para usufruir a seguinte garantia:

(03) Três meses de garantia contando a partir da emissão da nota fiscal da Trane, podendo ser estendida:

\*Mais 09 meses se instalado e mantido com credenciado Trane, totalizando 12 meses para peças.

\*Mais 21 meses se instalado e mantido com credenciado Trane, totalizando 24 meses para compressores.

\*Mais 33 meses se instalado e mantido com credenciado Trane, totalizando 36 meses para gabinete.

\*Não estendido à venda e locação a terceiros, conforme os termos deste certificado.

## 2.0-CONDIÇÕES GERAIS:

A garantia ofertada pela TRANE consiste na reposição de peças comprovadamente com defeitos de fabricação e não abrange mão-de-obra para troca e/ou reparo do equipamento ou quaisquer outras despesas decorrentes. Considere que esta garantia não abrange peças ou componentes sujeitos a desgastes normais ou de utilização ou por dano de uso, tais como: carga de fluido refrigerante (gás), fusíveis, correias, filtros, óleo, reles, contataras, pintura.

A reposição em garantia, sem débitos, de compressores, motores, termostatos, placas eletrônicas é condicionada a prévia devolução da peça para a TRANE.

Os itens retornados são submetidos a análise de falha em laboratório e testes minuciosos e sendo comprovada a falha por mau uso ou instalações inadequadas não será concedida garantia para o item em questão.

A TRANE, como fabricante reserva o direito de além analisar tecnicamente a procedência ou não da garantia, decidir pela substituição do conjunto como um todo, ou encaminhar a peça ou parte defeituosa sem alterações de confiabilidade ou prazos de garantia aqui ofertados.

A fim de que V.Sas. possam usufruir da totalidade da Garantia ofertada no item 1 do presente certificado, o equipamento deverá ser necessariamente instalado por um profissional credenciado/qualificado pela TRANE.

## 3.0-RESPONSABILIDADE:

EM HIPÓTESE ALGUMA A TRANE será responsável por quaisquer perdas e danos indiretos, incidentais ou especiais, especialmente se resultantes do uso indevido ou inabilidade/imperícia no manuseio e uso do produto. Mesmo que a TRANE venha a ser responsabilizada por eventuais danos causados pelo produto a indenização estará limitada ao preço de compra do produto.

## 4.0-TÉRMINO DA GARANTIA:

A Garantia fornecida pela TRANE cessará quando:

A. Existir instalação inadequada fora dos padrões especificados pelo IOM - manual operacional de instalações em desacordo com as recomendações TRANE.

B. Houver tentativa ou violação do lacre de dispositivos de segurança/proteção.

C. Houver adulteração ou destruição das placas de identificação que acompanham o equipamento.

D. Houver mau uso do equipamento e utilização sob condições severas ou adversas, manutenção deficiente ou falta dela, incompatibilidade de CARGA TÉRMICA com referencia ao equipamento, destruição total ou parcial, defeitos decorrentes de controle inadequado de tensão, corrente elétrica (sobre carga ou deficiência elétrica), ou ainda de caso furtivo ou de força maior (incêndio, inundações, greves, guerra e etc...).

E. O equipamento for objeto de serviço de manutenção preventiva ou corretiva por empresa não credenciada pela TRANE.

F. Forem introduzidas modificações/adaptações no equipamento ou feitas substituições de partes ou peças por outras que não originais, sem a prévia autorização formal da TRANE.

G. Houver venda, concessão ou locação, a qualquer titulo do equipamento por parte do usuário original.

**Sempre manter em mãos o modelo e número de série do equipamento em seus contatos.**

## 5.0 - OBSERVAÇÕES:

A Lista de Credenciados, literaturas técnicas e Solicitações de Garantia, podem ser acessados através do nosso Site:

<https://www.trane.com/comercial/latin-america/br/pt.html>

Em caso de dúvidas, entre em contato com nosso SAC:

**Telefone:** 0800 727 7023  
**WhatsApp:** (11) 94566-6659  
**Email:** sac@trane.com

OBRA:

CLIENTE:

ENDEREÇO:

RESPONSÁVEL:

NOTA FISCAL Nº:

DATA DO START UP:

INSTALADOR CREDENCIADO:

NOME DO TÉCNICO:

DATA:

ASSINATURA